

UMOWA nr/PK/rrrr

W dniu pomiędzy:

.....
.....
reprezentowanym przez

zwanym dalej Zamawiającym,

a

„PRO-INF” Usługi Informatyczne Janusz Maciej Grot
ul. Czarnucha 3J, 61-612 Poznań, NIP: 972-061-39-71, REGON 300657481
reprezentowanym przez Janusza Macieja Grota

zwanym dalej Wykonawcą, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Zlecenie prac.

1. **Zamawiający** wykupuje u **Wykonawcy** pakiet usług „Konserwacja oprogramowania” dotyczący programu obejmujący:
 - a) bezpłatne kolejne wersje programowe (wg zasad określonych w punkcie 2.),
 - b) bezpłatną telefoniczną i zdalną pomoc w zakresie bieżącej eksploatacji programu zarówno pod względem informatycznym jak merytorycznym w ilości do godzin miesięcznie.
 - c) przekazywanie nowych wersji programów poprzez Internet lub na życzenie Użytkownika odpłatne świadczenie usługi zainstalowania nowej wersji w siedzibie Zamawiającego,
 - d) bieżące informowanie o zakresie nowych wersji programów,
 - e) w przypadku usterki programu - bezpłatną naprawę z wykorzystaniem zainstalowanych u Zamawiającego narzędzi do pracy zdalnej. Wykonawca przystąpi do naprawy nie później niż 5 godzin od momentu zgłoszenia usterki telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Jeśli konieczna jest naprawa w siedzibie Zamawiającego, wówczas czas przystąpienia do naprawy może zostać przedłużony do 48 godzin od zgłoszenia usterki, a Wykonawcy przysługuje zwrot kosztów dojazdu.
 - f) w przypadku innych problemów z działaniem programu, pochodzących z przyczyn będących w gestii Zamawiającego (awarie sprzętu, błędy w obsłudze, uszkodzenia plików przez wirusy i inne) - możliwie odwrotną (najpóźniej w ciągu 2-ch dni roboczych) odpłatną pomoc rozliczaną wg stawki 60 (sześćdziesiąt) zł netto za godzinę.
 - g) udzielenie rabatu co najmniej 15% przy zleceniu wykonania dostosowań pod indywidualne potrzeby Zamawiającego.
2. Nowe wersje programów są opracowywane w związku z :
 - a) dostosowywaniem programów do aktualnego stanu prawnego,
 - b) uwzględnianiem uwag i sugestii Użytkowników programów w zakresie zmian usprawniających ich działanie,
 - c) uwzględnianiem nowych narzędzi programowych i sprzętowych oraz własnych pomysłów i doświadczeń programowych,
 - d) usuwaniem ewentualnych usterek programowych.

§ 2.

Wynagrodzenie.

Wynagrodzenie za wykonywanie wymienionych w § 1 prac ustala się jako opłatę ryczałtową kwartalną w kwocie 5% wartości posiadanych przez Zamawiającego licencji , co na dzień zawarcia umowy wynosi zł netto. Kwota nie zawiera podatku VAT.

Zapłata należnej kwoty następuje na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w ciągu 14 dni od wystawienia.

§ 3.

Dodatkowe uprawnienia.

1. Zamawiający ma prawo do zakupu licencji na produkowane przez Wykonawcę oprogramowanie po cenach obniżonych o dwadzieścia pięć procent w stosunku do obowiązujących cen licencji.
2. Zamawiający ma prawo – w przypadku opracowania zakupionych programów w nowej technologii i języku programowania – do ich zakupu po cenach obniżonych o co najmniej pięćdziesiąt procent w stosunku do obowiązujących cen licencji.

§ 4.

Zobowiązania.

1. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji umowy do wykorzystywania materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie do pracy na jego rzecz.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia posiadanych przez niego danych konfiguracyjnych i haseł Zamawiającego, tak, aby nie dostały się w ręce osób trzecich, oraz do przekazania całości tych danych Zamawiającemu w przypadku rozwiązania umowy oraz na każde żądanie osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać bez zgody Wykonawcy wyników i efektów jego pracy osobom trzecim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanej (24 h / dobę) dostępności konsultanta pod przekazanymi Zamawiającemu numerami telefonów:, a w przypadku problemów z kontaktem telefonicznym, do reagowania w ciągu 5 godzin na zgłoszenia przesyłane pocztą elektroniczną na adres:
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe wyniku działania osób trzecich w zakresie prac objętych niniejszą umową oraz wynikające z zaniechania wykonania zaleceń Wykonawcy.
6. W przypadku stwierdzenia zaległych zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec Wykonawcy, Wykonawca może zawiesić świadczenia objęte niniejszą umową do czasu uregulowania należności.

§ 5.

Niniejszą umowę zawiera się na czas nieokreślony, jej rozwiązanie może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego wypowiedzenia, przy czym obie strony obowiązują 1-miesięczny termin wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 6.

Wszelkie spory majątkowe mogące wyniknąć z niniejszej umowy Strony poddają najpierw procedurom polubownego rozstrzygnięcia, a dopiero po ich wyczerpaniu rozwiązywane będą w trybie postępowania sądowego.

Sadem właściwym jest sąd ze względu na siedzibę Wykonawcy.

§ 7.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgodnego oświadczenia woli Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

/ Janusz Maciej Grot /